

КОМПОЗИТНАЯ ЧЕРЕПИЦА

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

GRAND LINE[®]

Уважаемый Покупатель! Благодарим Вас за выбор продукции Grand Line®.

GRAND LINE[®]

долговечный профиль

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Изделие _____ цвет _____ дата продажи _____

Фирма-продавец _____

Адрес фирмы-продавца _____

Телефон фирмы-продавца _____

_____/_____/_____/_____

подпись продавца

М.П. продавца

Гарантийные обязательства

Изделие	Срок гарантии (лет)
Композитная черепица Grand Line	Гарантия на технические характеристики 50 лет Гарантия на сохранность внешнего вида 30 лет

*Период действия гарантии начинается с момента продажи изделия

Область действия гарантии на технические характеристики изделий Grand Line®:

- ▷ производитель гарантирует, что коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы;

Область действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий Grand Line®:

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на лицевой стороне изделий не возникнут следующие виды дефектов:

- ▷ отслоение и растрескивание покрытия;
- ▷ неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 15 м;
- ▷ пятна ржавчины.

Условия действия гарантии:

- ▷ погрузка и выгрузка изделий в заводской упаковке осуществлялась механизированным способом;
- ▷ доставка изделий к месту назначения осуществлялась в транспортном средстве с длиной кузова не менее длины изделия;
- ▷ хранение, монтаж и эксплуатация изделий не нарушают инструкции по обслуживанию изделий Grand Line®, например, изделия хранились в соответствующих условиях (не на земле, имелся свободный сток воды с поверхности изделия);
- ▷ при креплении листов использовались саморезы, гвозди, поставляемые вместе с изделиями Grand Line®;
- ▷ в процессе эксплуатации отсутствовал контакт изделий с объектами, пораженными коррозией, химикатами, с медью, с солями меди или жидкостью, вытекающей из медных труб, с рубероидом (другими битумными материалами), с серой и ее парами.

Более подробно об условиях транспортировки, погрузки и разгрузки можно ознакомиться на стр. 6.

Рекомендации по хранению и монтажу описаны на стр. 8.

Инструкции по монтажу запросите у вашего менеджера.

Гарантия не распространяется на:

- ▷ обрезные кромки изделия;
- ▷ равномерное незначительное изменение цвета, изменение в связи с загрязнением;
- ▷ повреждения, нанесенные при неаккуратном возведении строения или неправильном монтаже конструктивных частей строения;
- ▷ механические повреждения, нанесенные при перевозке и монтаже изделий или возникшие позже, но связанные с непрофессиональным монтажом изделия;
- ▷ повреждения, возникшие по причине использования некачественных крепежных изделий, герметиков и вспомогательных инструментов;
- ▷ повреждения, возникшие вследствие применения режущего инструмента с абразивным кругом («болгарка»);
- ▷ повреждения покрытия вследствие воздействия исключительных климатических условий или реагентов (исключительными климатическими условиями считаются наблюдаемые в воздухе ненормальные величины содержания химикатов в виде газов, паров, жидкостей или солей, а также ненормальные концентрации взвешенных частиц и пыли, превышающие допустимые значения по ГОСТ 15150-69 или другим нормативным документам);
- ▷ повреждения, связанные с воздействием инородных предметов: града, кислотных дождей, пепла, пыли; форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и другого стихийного бедствия, также как и повреждения, полученные вследствие военных действий, террористических актов, массовых беспорядков и других внешних факторов, включая повреждения в связи со злоупотреблением и халатностью.

Порядок возмещения по гарантии

Если в течение гарантийного срока в изделии выявлены дефекты, попадающие под действие настоящей гарантии, то Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу в письменном виде. Продавец вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов. В случае спора о причинах возникновения недостатков, Продавец вправе провести экспертизу изделия за свой счет, Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы и, в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, то Покупатель обязан возместить Продавцу расходы, связанные с проведением экспертизы изделия. Если претензия обоснована в соответствии с условиями настоящей гарантии, Продавец по договоренности с Покупателем либо заменит дефектное изделие на новое либо компенсирует стоимость дефектного изделия в денежном выражении, либо произведет за свой счет ремонт дефектного изделия, либо вернет уплаченную за товар сумму.

Гарантия на замененное изделие исчисляется заново со дня передачи замененного изделия Покупателю. Гарантийный срок на отремонтированное изделие продлевается на период ремонта. Продавец не несет ответственности по расходам и возмещению ущерба, прямо или косвенно вызванным повреждением изделия по вине Покупателя (например, обрушение крыши вследствие неправильного монтажа) Продавец не компенсирует расходы, связанные с демонтажом поврежденного изделия и монтажом нового.

Необходимым условием рассмотрения претензии является наличие идентифицируемого дефектного изделия Grand Line® и доказательств подтверждающих покупку изделия. Претензия рассматривается в установленные законом сроки.

Для рассмотрения претензии необходимо предоставить претензионное письмо с обоснованием своих требований.

Транспортировка, погрузка и разгрузка

Погрузка и выгрузка паллетов с профилированными изделиями должна осуществляться при помощи подъемной техники с мягкими стропами (закрепляя их в нескольких точках). При ручной разгрузке необходимо привлечение достаточного количества рабочих. Поднимать и переносить листы необходимо аккуратно в вертикальном положении, не допуская сильных перегибов. Запрещена выгрузка профилированных листов на заводные и загрязненные участки территории. Следует использовать защитные рукавицы, т.к. края листов острые.

Хранение

- ▷ Условия хранения должны соответствовать группе 3 по ГОСТ 15150 (неотапливаемые помещения без прямого воздействия на профили солнечных лучей и дождя), также следует исключить возможность механических повреждений листов, смещение листов относительно друг друга, а также воздействие агрессивных жидкостей и открытого пламени.
- ▷ Хранение изделий в паллете следует осуществлять на ровной поверхности, обеспечив зазор между поверхностью хранения и изделиями не менее 50 мм. Не допускается хранение панелей в паллете более 1 месяца.
- ▷ При более длительном хранении необходимо обеспечить вентилируемый зазор между панелями не менее 5 мм (например, проложив рейки между листами).
- ▷ Штабелировать паллеты с композитной черепицей Grand Line с базальтовой посыпкой запрещается.
- ▷ Хранить ремонтный комплект при температуре ниже +5°C **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**. При замораживании и последующем оттаивании лакокрасочные изделия, входящие в него, теряют свои физико-химические свойства.
- ▷ Рядом с местом хранения изделий не допускается проводить сварочные работы, работы с углошлифовальной машиной с абразивным кругом ("болгаркой") и другие подобные работы. Такие работы могут привести к попаданию на поверхность изделий мелкодисперсных частиц, в том числе металлических, что в свою очередь приведет к повреждению защитного покрытия профилированных изделий и их преждевременной коррозии.
- ▷ Запрещено укладывать на изделия тяжелые грузы, это может вызвать их деформацию и повреждение покрытия.
- ▷ Хранить листы и аксессуары рекомендуется при температуре не ниже -15°C. Если элементы хранились при пониженных температурах, то перед механической обработкой их необходимо выдержать в отапливаемом помещении не менее 12 часов.
- ▷ При хранении паллетов с изделиями под навесами или в неотапливаемых помещениях должны быть приняты дополнительные меры по исключению образования и накопления конденсата внутри паллета: например, расположить паллеты с продольным уклоном не менее 3°.

Мы настоятельно рекомендуем также приобрести: элементы вентиляции, элементы безопасности, гидро и пароизоляционные пленки, уплотнители, монтажные инструменты, использование которых обеспечит соблюдение условия действия гарантии.

Монтаж

- ▷ При монтаже запрещено использовать газовую резку, сварку профилированных изделий, применять абразивные материалы для резки листов.
- ▷ Механическую обработку следует вести с тыльной стороны листа (без базальтового покрытия) для уменьшения воздействия на декоративный слой.
- ▷ По окончании монтажа необходимо аккуратно счистить остатки стружки с поверхности изделия. Загрязненные покрытия следует очистить мягкой щеткой и смыть проточной водой. При необходимости следует использовать слабый мыльный раствор, которые также необходимо тщательно смыть.
- ▷ Не наступайте на гребень волны композитной черепицы, так как есть вероятность ее деформации. При перемещении старайтесь наступать на нижнюю часть листа, где он прилегает к шаговой обрешетке
- ▷ При работе на высоте убедитесь в правильности выбранного вами способа страховки.

Рекомендуемые инструменты для монтажа продукции Grand Line®:



Мультифункциональный
резак IVT MPC-135



Ножницы подрезные
левые/правые EDMA



Клеши гибочные
45 гр 40/60/80 мм Stubai



Шурупверт
Sparky BR2 10.8 Li

Категорически запрещено использование углошлифовальной машины с абразивным кругом



