

ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО НА ТЕРРАСНУЮ ДОСКУ HOLZHOF

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Претензий к внешнему виду продукции не имею. С условиями гарантии, Правилами по транспортировке, хранению и уходу, Инструкцией по монтажу, назначением продукции HOLZHOF и ее основными характеристиками ознакомлен.

Подпись Покупателя:

Расшифровка подписи:

Дата продажи (число, месяц, год):

ВНИМАНИЕ!

Отсутствие подписи Покупателя на Гарантийном свидетельстве влечет отказ Покупателя от гарантийного обслуживания.



УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания ShelterExpert (ШелтерЭксперт) выражает Вам признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, что бы наша продукция максимально удовлетворяла вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым аналогам.

Мы внимательно следим за качеством продукции, выпускаемой под торговой маркой HOLZHOF. Поэтому мы будем благодарны Вам за содействие в повышении качества нашей продукции и помощь в дальнейшем совершенствовании сервисных услуг.

Во избежание возможных недоразумений настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Гарантия действительна только при наличии полностью и правильно заполненного Гарантийного свидетельства.

Компания ShelterExpert гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательными актами Российской Федерации.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОДУКЦИИ И ПРОИЗВОДИТЕЛЕ

Наименование продукции: террасная доска HOLZHOF.
Назначение продукции – создание напольного настила вне помещения. Срок службы террасной доски HOLZHOF – 25 лет при условии соблюдения Правил по уходу и Инструкции по монтажу.

Вся продукция HOLZHOF проходит строжайший контроль качества и соответствует Техническим Условиям.

Качество продукции HOLZHOF и ее безопасность подтверждаются:

- сертификатом соответствия;
- санитарно-эпидемиологическим заключением;
- сертификатом пожарной безопасности.

Производитель: ShelterExpert s.r.o. Tvardkova 1191, 562 01 Usti nad Orlici, Czech Republic (Чешская Республика). Тел: +(420) 734-300-146,

Продукция может выпускаться под торговой маркой HOLZHOF, только по лицензии и под контролем компании ShelterExpert s.r.o. (Чешская Республика).

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

В течение нижеуказанного периода, компания ShelterExpert (далее «ShelterExpert») гарантирует первоначальному покупателю-пользователю (далее «Покупатель»), что террасные доски, под брендом HOLZHOF (далее «Продукт»), будут функционировать следующим образом, при условии нормального использования и обслуживания:

СРОК ГАРАНТИИ

Срок данной гарантии исчисляется с момента продажи продукции и заканчивается:

1. Через пять (5) лет для частного покупателя террасной доски HOLZHOF.
2. Через три (3) лет для коммерческого покупателя террасной доски HOLZHOF.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Частный и Коммерческий Покупатель

Для целей данной гарантии, под «Частным Покупателем» понимается любой индивидуальный домовладелец жилья (Физическое лицо), а под «Коммерческим Покупателем» понимается любой иной покупатель (Юридическое лицо, Индивидуальный предприниматель и т.д.), кроме индивидуального домовладельца жилья.

Срок гарантии

Исчисляется с момента продажи Продукта, дата которой указывается в настоящем гарантийном свидетельстве. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления Продукта.

Устойчивость к дефектам

Компания ShelterExpert гарантирует, что на террасной доске HOLZHOF, в течение периода, установленного данной гарантией, при нормальном использовании и обслуживании, не появятся деформаций, как то: вздутия, трещины, сколы, изменения размеров (больше чем допустимые) - вследствие воздействия климатических и экологических факторов.

Устойчивость к выцветанию

Продукт не потеряет цвета от попадания солнечного света и влияния других погодных условий на более чем 5 единиц Дельта Е (единицы CIE) в соответствии с измерениями изменения цвета. Продукт разработан с учетом того, что бы противостоять выцветанию, но ни один материал не устойчив к выцветанию после долгих лет воздействия УФ лучей.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРОДАВЦА

Наименование Продавца:

Адрес Продавца:

Подпись представителя Продавца:

Дата продажи (число, месяц, год):

М.П.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОДРЯДЧИКА, ПРОИЗВОДИВШЕГО МОНТАЖ

Наименование Подрядчика:

Адрес Подрядчика:

Подпись представителя Подрядчика:

Номер лицензии Подрядчика:

Требуйте правильного заполнения Продавцом всех граф настоящего гарантийного свидетельства.

М.П.



линия отреза

ПЕРЕДАЧА ГАРАНТИИ

В отношении частного покупателя, данная гарантия может быть передана один (1) раз, в течение первого года с даты покупки Покупателем. Гарантия передается следующему владельцу собственности, на которую Террасная доска HOLZHOF была изначально установлена. Факт единичной смены собственности должна быть подтверждена официальным договором купли-продажи. В отношении коммерческого покупателя, данная гарантия полностью передается следующим владельцам той недвижимости, где Террасная доска HOLZHOF была изначально установлена.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИЙНОГО ПОКРЫТИЯ

Попадание нагревания.

Прямой или не прямой контакт с экстремальными источниками нагрева (свыше 275 градусов по Фаренгейту или 135 градусов по Цельсию) может привести к выцветанию, деформации или прочему повреждению поверхности Продукта, и любые последствия такого нагревания полностью исключены из покрытия данной гарантией.

Повреждение поверхности.

Ни при каких условиях не используйте металлические лопаты или инструменты с острыми краями для уборки снега или льда с поверхности Продукта. Если поверхность Продукта повреждена или проколота, данная гарантия перестает действовать.

Нанесение краски или других химических продуктов на террасную доску HOLZHOF.

Если краска или другие покрывающие материалы нанесены на Продукт, данная гарантия перестает действовать.

Другие исключения.

Данная гарантия перестает действовать в случаях:

1. Неправильного монтажа Продукта и/или неисполнением инструкций по монтажу, данных компанией ShelterExpert, включая, но не ограничиваясь, только этим условием.
2. Если Продукт монтировался специалистами, не имеющими соответствующих разрешений, предусмотренных законодательством РФ, на проведение строительно-монтажных работ.
2. Использования Продукта для целей, выходящих за пределы нормального использования или обслуживания, или применения, не рекомендованные инструкциями ShelterExpert или местными строительными нормами.
3. Передвижения, деформации, разрушения или оседания грунта или другой основы (бетонный фундамент и т.п.), на которых установлен Продукт.
4. Любых природных явлений, таких как наводнение, ураган, землетрясение, молния, и т.д., а также действий третьих лиц.
5. Неправильного, плохого или небрежного обращения с Продуктом.

6. Несоблюдения правил транспортировки и хранения Продукта как Покупателем, так и правопреемником или прочими третьими лицами.

7. Выцветание или загрязнение на не лицевой стороне Продукта (т.е. нижняя часть или боковые края Продукта).

8. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, выявленные в течение гарантийного срока после монтажа продукции, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

9. Обычный износ.

ПРОЦЕДУРА ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ

Для предъявления претензий по данной гарантии, Покупатель должен сделать следующее:

1. Лично или через правопреемника должен направить в ShelterExpert в течение гарантийного периода, указанного выше, описание и фотографии некачественного Продукта, а так же доказательства приобретения, по следующему адресу:

129344, Россия, Москва, ул. Искры 17А, стр. 2

2. После подтверждения уполномоченным представителем ShelterExpert обоснованности такой претензии единственным обязательством ShelterExpert будет, на ее усмотрение, или же замена некачественных досок, или же возмещение той части покупной цены, которая была оплачена Покупателем за некачественный Продукт (не включая стоимость монтажа).

Предоставленный на замену материал будет соответствовать по цвету, дизайну и качеству как можно ближе к заменяемому материалу, но ShelterExpert не гарантирует точного совпадения, поскольку дизайн и цвета могут измениться.

ВАЖНО! Компания ShelterExpert самостоятельно решает о том заменить ли некачественный объем Продукта, либо выплатить соответствующую сумму покупной цены.

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПОКРЫВАЕТ И SHELTEREXPERT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЗАТРАТЫ И РАСХОДЫ, ПОНЕСЕННЫЕ В СВЯЗИ С ЗАМЕНОЙ НЕКАЧЕСТВЕННОГО ПРОДУКТА, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ОПЛАТУ ТРУДА И ПЕРЕВОЗКУ.

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПОКРЫВАЕТ И SHELTEREXPERT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ПРОДУКТА.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ SHELTEREXPERT ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ НЕ БУДЕТ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ПРЕВЫШАТЬ ОБЪЕМ ЗАМЕНЫ ИМЕННО НЕКАЧЕСТВЕННЫХ ПРОДУКТОВ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ, КАК ИЗЛОЖЕНО ВЫШЕ.

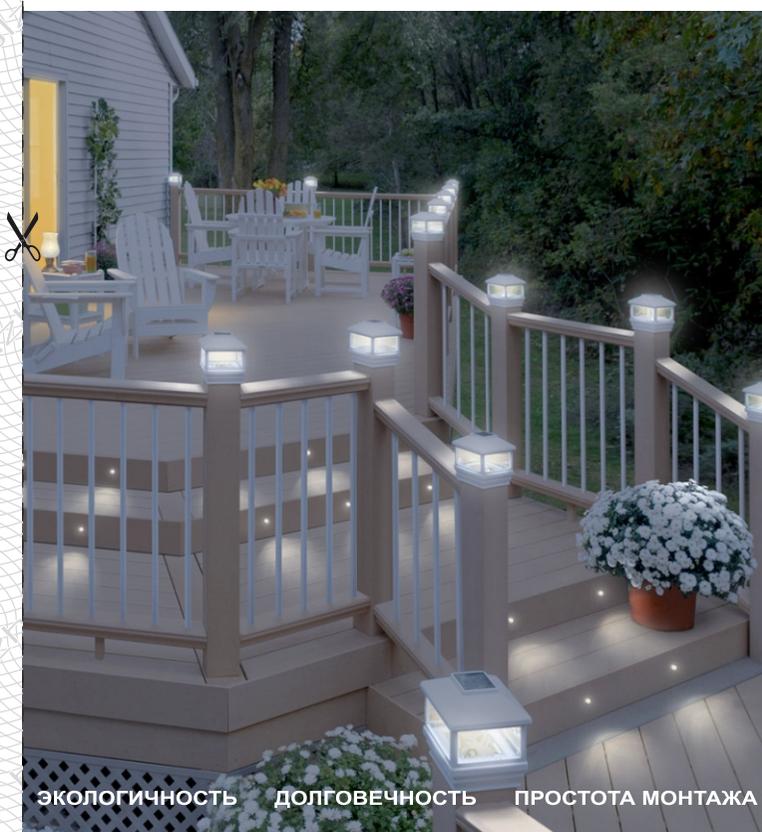
В некоторых странах не разрешено исключение или ограничение случайных или косвенных повреждений, таким образом, вышеуказанные ограничения или исключения могут не иметь к Вам отношения. Данная гарантия дает вам специфические юридические права, но у вас могут быть другие права, которые различаются от страны к стране.

Потребители имеют законные права соответствующего национального законодательства, применяемого к продаже потребительских товаров. Данная гарантия не влияет на такие права.

С инструкцией по монтажу террасной доски HOLZHOF Вы можете ознакомиться на сайте www.holzhof.ru в разделе «Документация».



holzhof
the feelings of nature



ЭКОЛОГИЧНОСТЬ ДОЛГОВЕЧНОСТЬ ПРОСТОТА МОНТАЖА

ТЕРРАСНАЯ ДОСКА HOLZHOF

holzhof
the feelings of nature